

Antagen datum	Dokumentnamn	Organisation
2026-08-18	Integritetspolicy Agaton Omsorg	Agaton Omsorg
Dokument	Godkänd av	Version
Policy	Ledningsgruppen för Agaton Omsorg	1.0

Integritetspolicy Agaton Omsorg

1.1 Integritetspolicy

På Agaton Omsorg värnar vi om din personliga integritet. Den här integritetspolicyn syftar till att tydliggöra vilka personuppgifter Agaton Omsorg behandlar, varför vi gör det samt dina rättigheter kopplat till detta.

Det bolag som du har en relation till hos oss är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter, det vill säga Agaton Omsorg AB, Agaton Omsorg LSS AB eller Spiragården Psykiatrisk Rehabilitering AB. Vi respekterar din integritet och värnar om de personuppgifter vi behandlar. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

1.2 Insamling av personuppgifter, syfte och rättslig grund

- **Boende/klienter/kunder**

För dig som bor hos oss, eller på annat sätt tar del av våra tjänster, behandlar vi personuppgifter så som ditt namn, adress, personnummer, mobilnummer, e-postadress samt hälsodata och övriga uppgifter som ingår i vår journalföring och dokumentation. Källor till denna information kommer främst från dig själv, men även från andra i din närhet såsom anhöriga, placerande kommun, ev. daglig verksamhet och god man/förvaltare. Ändamålet med behandlingen är att kunna utföra, planera, dokumentera och följa upp insatser utifrån avtal och lagkrav, samt för att kunna fakturera för vissa produkter och tjänster.

Vi behandlar dina uppgifter utifrån den rättsliga grunden rättslig förpliktelse, samt avtal. Vi lagrar dina uppgifter under din placeringstid hos oss, och så lång tid efteråt som lagen i förekommande fall kräver (så som bokföringslagen och patientdatalagen). Om vi behandlar några ytterligare uppgifter baserat på ditt samtycke, ex. bilder för sociala aktiviteter, så lagrar vi dessa tills ditt samtycke återkallas eller syftet upphör.

- **Arbetsökande**

För dig som söker jobb hos oss, sparar vi de uppgifter som du själv anger i din ansökan. Vi kan även få in uppgifter från referenstagning samt myndigheter vid registerkontroll. Dina uppgifter behandlar vi utifrån den rättsliga grunden intresseavvägning, och vi sparar dem tills aktuell tjänst har tillsatts eller så länge lagen medger. Om du ger ditt samtycke kan vi även spara uppgifterna för kommande rekryteringar, och då lagrar vi dessa tills ditt samtycke återkallas eller syftet upphör.

- **Kunder/övriga intressenter**

För dig som är kund eller handläggare i våra register, använder vi din e-postadress för att kunna skicka ut nyheter och annan relevant information. Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke, och du kan när som helst återkalla det genom att avregistrera dig via en länk i varje utskick.

Antagen datum	Dokumentnamn	Organisation
2026-08-18	Integritetspolicy Agaton Omsorg	Agaton Omsorg
Dokument	Godkänd av	Version
Policy	Ledningsgruppen för Agaton Omsorg	1.0

Vi delar aldrig dina personuppgifter med tredje part för marknadsföringsändamål. Däremot kan vi använda betrodda tjänsteleverantörer som hjälper oss att skicka ut e-post eller administrera våra system. Dessa leverantörer får endast behandla dina uppgifter enligt våra instruktioner och har inte rätt att använda dem för egna syften. Vi behandlar dina uppgifter utifrån den rättsliga grunden samtycke och intresseavvägning och vi sparar dina uppgifter så länge du vill ta emot våra utskick.

1.3 Dina rättigheter

Om du vill utöva någon av dina rättigheter, kontakta oss på info@agatonomsorg.se

- **Rätt till insyn i egna uppgifter**

Du kan begära en kopia av alla uppgifter vi behandlar om dig. Kontakta e-postadressen ovan för att utnyttja din insyns rätt.

- **Rätt till rättelse av personuppgifter**

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar uppgifter som är felaktiga eller vilseledande.

- **Rätt till radering av personuppgifter**

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade utan dröjsmål. Du kan när som helst begära att vi raderar uppgifter om dig själv. Men notera att information som vi är skyldiga att behålla av hänsyn till andra rättsliga åtaganden (som till exempel bokföringslagen eller lagen om dokumentationsskyldighet) inte kommer att raderas.

- **Rätt till begränsning av personuppgifter**

I vissa situationer kan du också begära att vi begränsar behandlingen av uppgifter om dig. Om du exempelvis begär rättelse eftersom du anser att personuppgifterna vi behandlar är felaktiga kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta.

- **Rätt till att protestera mot viss typ av behandling av personuppgifter**

Om vi behandlar uppgifter om dig med grund i våra uppgifter eller på grundval av en intresseavvägning har du rätt att protestera mot vår behandling av uppgifter om dig.

- **Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för att kunna flytta dina uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

- **Du kan klaga på vår behandling av personuppgifter**

Vi hoppas att du informerar oss om du anser att vi inte följer reglerna i personuppgiftslagen. Säg gärna till först genom den kontakten eller kanalen du redan har etablerat med oss, eller använd mailadressen ovan. Om du har några invändningar eller klagomål gällande hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att kontakta Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se.

1.4 Uppdatering av policyn

Denna integritetspolicy kan komma att uppdateras av Agaton Omsorg. Om vi genomför några ändringar gällande behandling av dina personuppgifter kommer vi att informera dig om detta genom att publicera en uppdaterad version av denna integritetspolicy på vår webbplats.